

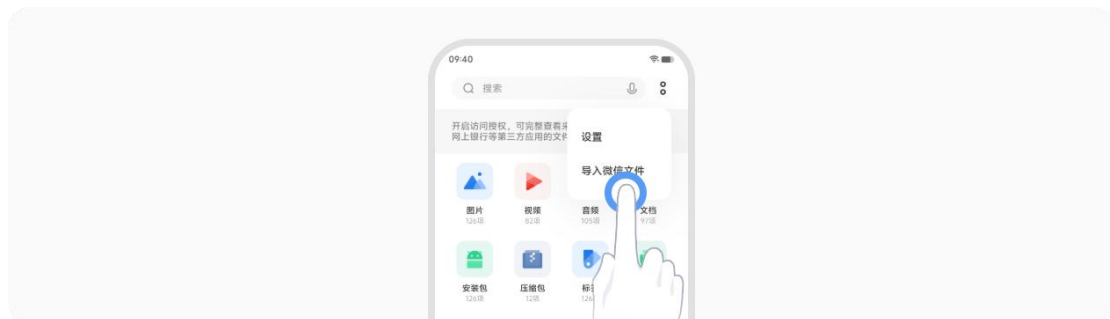
如何查看微信或 QQ 接收的文件？

为保护用户隐私数据安全，从 Android11 开始，Google 禁止“文件管理”读取并展示三方应用存储目录。因此，如需通过文件管理查看微信、QQ 或其他社交、办公应用接收的文件，需手动进行部分操作，操作方式如下：

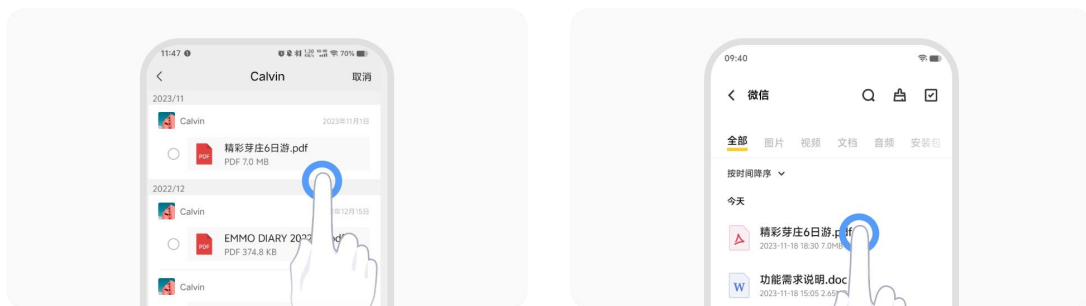
微信：

一、手动导入（此功能需文件管理版本≥8.1.3.0，需等待版本升级后使用）

① 在文件管理首页或各文件分类页，选择右上角“更多>导入微信文件”，也可在“文件管理>微信”点击“导入”按钮，使用微信文件导入功能。



② 选择微信文件，确认导入。导入完成后，即可在“文件管理>微信”进行查看。



二、手动保存

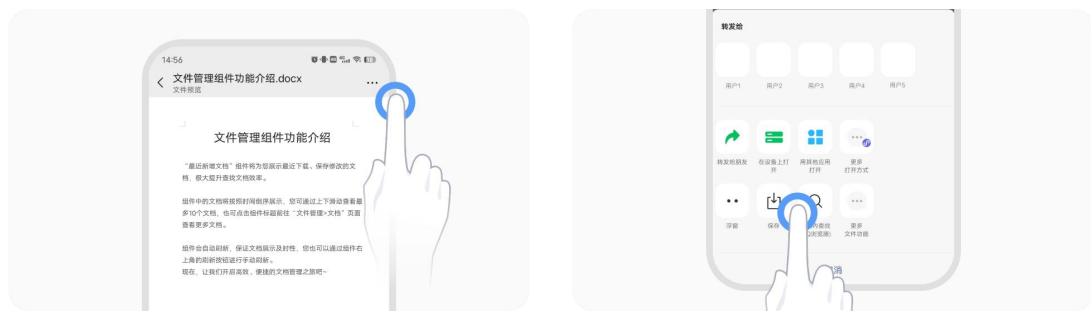
1、对于图片和视频：

- ① 点开图片（视频），长按，选择“保存图片（视频）”。
- ② 保存后，即可在“文件管理>图片（视频）”进行查看。

2、对于文档：

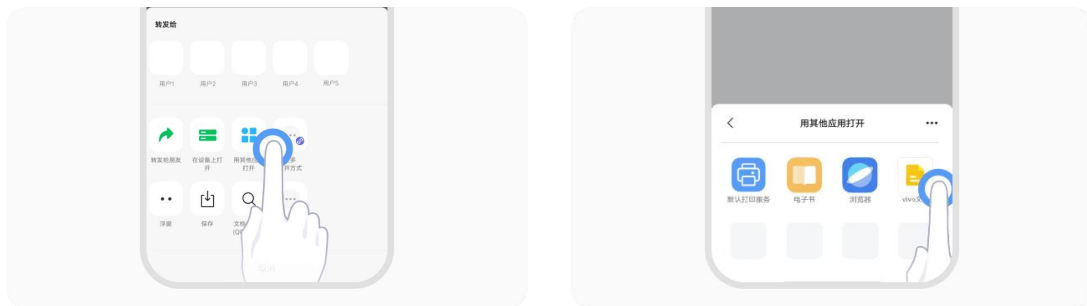
操作方式（1）：

- ① 点开文档，点击标题栏右侧“更多”按钮，选择“保存”。
- ② 保存后，即可在“文件管理>文档”进行查看。



操作方式 (2):

- ① 点开文档，点击标题右侧“更多”按钮，点击“用其他应用打开”，选择 “vivo 文档”
(注意：需保持 “vivo 文档>更多>设置>文档保存设置” 开关开启)。
- ② 完成后，即可在 “文件管理>文档” 进行查看。



3、对于其他类型文件:

- ① 点开文件，点击标题栏右侧“更多”按钮，选择“保存手机”。
- ② 保存后，即可在 “文件管理>选择指定的文件类型” 进行查看。

QQ:

一、授权访问（此功能仅部分系统支持，请等待系统版本升级后使用）

- ① 在 “文件管理>设置” 中，开启 “第三方应用文件访问授权” 开关。
- ② 开关开启后，即可在 “文件管理>QQ” 中查看到 QQ 中接收的文件。

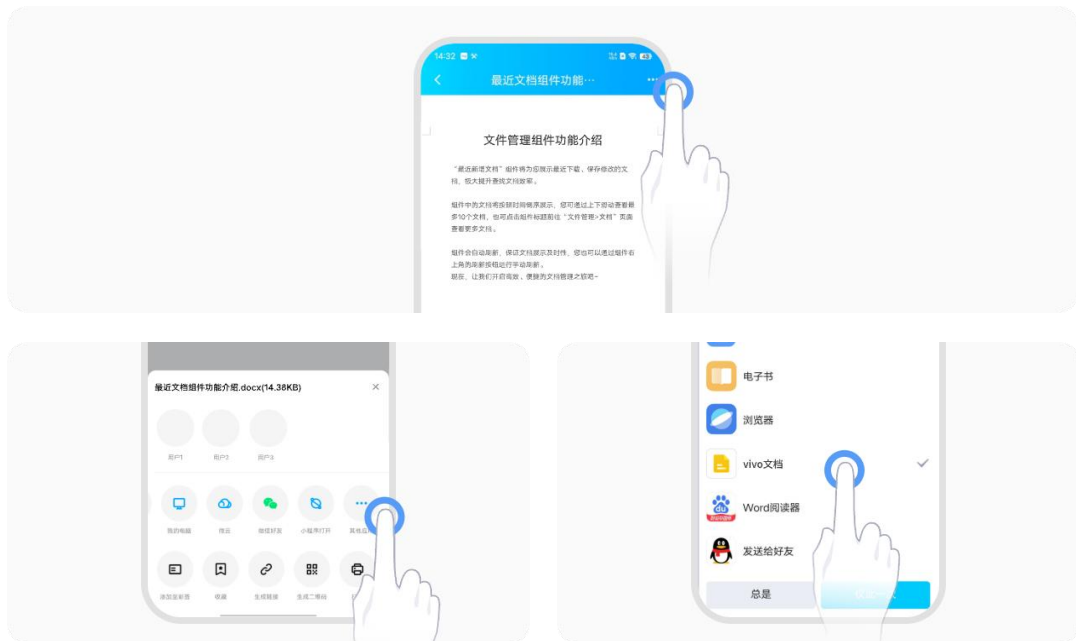
二、手动保存

1、对于图片和视频:

- ① 点开图片（视频），长按，选择“保存到手机”。
- ② 保存后，即可在 “文件管理>图片（视频）” 进行查看。

2、对于文档:

- ① 点开文档，点击标题右侧“更多”按钮，点击“其他应用”，选择“vivo 文档”
(注意：需保持“vivo 文档>更多>设置>文档保存设置”开关开启)。



- ② 完成后，即可在“文件管理>文档”进行查看。